

Das Mitarbeitergespräch als wesentliches Führungsinstrument

Zielgruppe:

Führungskräfte, die Mitarbeitergespräche führen bzw. sich darauf vorbereiten wollen.

Ziele:

Mitarbeitergespräche haben die grundlegende Funktion im Dialog auszuwerten, wie Mitarbeiter/-innen den Anforderungen ihres Arbeitsplatzes entsprechen und sich analog dazu weiterentwickeln können.

Die Führungskräfte lernen, wie sie Mitarbeiter/-innen ein fundiertes Feedback zu ihren Kenntnissen, Fertigkeiten und ihrem Verhalten geben können. Sie erfahren, wie durch Mitarbeitergespräche die Motivation erhöht und eine Weiterentwicklung der Mitarbeiter/-innen erreicht werden kann. Sie lernen Missverständnisse und Konflikte in der Zusammenarbeit anzusprechen und Wege zur Lösung zu erarbeiten.

Im Seminar erhalten sie eine Rückmeldung und Einschätzung ihres Kommunikations- und Konfliktverhaltens und entwickeln ihre persönliche Kommunikationskompetenz weiter.

Inhalte:

- Kommunikationspsychologisches Modell der Gesprächsführung
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Feedback geben und nehmen
- Voraussetzungen für Feedback
- Inhalts- und Beziehungsebene
- Zusammenhang – Mitarbeitermotivation und Führungsverhalten
- Voraussetzungen, Ablauf, Inhalte wirksamer Mitarbeitergespräche
- Vor- und Nachbereitung des Gesprächs
- Gesprächsabschluss und Ergebnissicherung
- Gesprächsteuerung durch Fragen, aktives Zuhören und Ich-Botschaften

Methoden:

Theorieinputs, Kleingruppen- und Plenumsarbeit, Einzelarbeit, Interaktionsübungen, Rollenspiele

Führung und Zusammenarbeit

01.13

Termin:

05. - 06.12.2011

Ort:

Bad Nauheim

Dauer:

2 Tage

Kosten:

595,00 €

(+ antl. MwSt.) einschl. Einzelzimmer
Vollpension Lehrmittel und Seminargebühr

Ihr Kontakt:

Frank Neuhaus

Tel.: (06032) 948-750

Fax: (06032) 948-117

E-Mail:

f.neuhaus@bildungshaus-bad-nauheim.de

Bildungshaus Bad Nauheim